**Пояснительная записка к отчету о работе с обращениями граждан**

**за 6 месяцев 2014 года.**

Работа с обращениями граждан в Администрации поселка Тазовский ведется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Ямало-Ненецкого автономного округа       от 5 марта 2007 г. N 24-ЗАО "Об обращениях граждан".

За 6 месяцев 2014 года в Администрацию поселка Тазовский поступило 243 письменных обращения граждан, в том числе 40 коллективных. Главой Администрации поселка Тазовский и заместителям Главы Администрации поселка Тазовский на личном приеме были приняты 184 человека.

Анализируя обращения граждан, поступившие в  Администрацию поселка Тазовский,  можно понять, что количество граждан, обращающихся по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий, неуклонно растет и за истекший период 2014 года оно составило 210 обращений, а это 49,2% от общего числа.  При принятии решения в вопросах предоставления жилых помещений соблюдается порядок очередности, установленной в муниципальном образовании поселок Тазовский.

С заявлением о предоставлении информации, справок, копий архивных документов обратились 47 человека (11 %).

Актуальность темы  жилищно-коммунального хозяйства (вопрос роста тарифов за жилищно-коммунальные услуги, качества жилищно-коммунальных услуг и правильность начисления размера платы гражданам за жилищно-коммунальные услуги, благоустройство, капитальный ремонт, жилищного фонда) очевидна: 51 обращение, что составило 12 % от общего числа поступивших обращений, 10 обращений поданы коллективно. По вопросам устранения причин подтопления строений сточными водами, составления актов о результатах обследования объектов и о создании комиссии по обследованию жилищных условий было зарегистрировано 25 обращений (5,8%).

Зарегистрированы 31 заявки (7,2%) на ремонт тротуара, обустройство подъездных путей, благоустройство поселка и корректировку расписания движения автобусов и маршрутов, 16 из которых коллективные.

Проблемы, связанные с нарушением правил общежития, нарушением прав граждан, жилищные споры, выселение (вселение) становятся все острее – 34 (8%) заявления.

Темой для обращения 15 (3,5%) граждан стал вопрос заключения (перезаключения) договоров социального найма, поднайма, (выдачи дубликата ордера). За присвоением (уточнением) почтового адреса обратились 6 (1,4%) заявителей. С просьбой о предоставлении регистрации обратились 5 (1,2%) человек. За предоставлением земельного участка индивидуальным застройщикам обратились 3 (0,7%) человека.

Главный специалист отдела

организационных вопросов и персонала

Администрации поселка Тазовский                    Н.Е. Мякишева